

## LIVRET D'ACCUEIL

**DUNE**  
**Immeuble Le Bourgogne**  
**3<sup>ème</sup> étage**  
**2, chemin des Bourgognes**  
**95000 CERGY**  
**☎ : 01 30 73 11 11**  
**RER A station Cergy Préfecture**  
**Autoroute A15 sortie 9**  
**Bus 38, 42, 42o, 44, 48, 49, 56, 57, 58 et 60**  
**arrêt Cergy Préfecture**

### Qui sommes-nous ?

DUNE est un centre de soins et de prévention en addictologie créé en 1985. Les consultations y sont gratuites, grâce aux financements que notre association agréée reçoit de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (sécurité sociale). Ces consultations sont protégées par le secret professionnel et peuvent être anonymes, à votre demande.

### Qui accueillons-nous ?

#### Les usagers

Si vous rencontrez des difficultés liées à l'usage d'un produit (légal ou illégal) ou à d'autres problèmes d'addiction, l'équipe du Centre Dune pourra vous accompagner dans une démarche de soins. Un membre de votre famille ou de votre entourage peut également être reçu ; il sera alors suivi par d'autres professionnels que ceux qui vous reçoivent.

#### L'entourage

Des entretiens d'informations, de conseil ou de soutien sont proposés lorsque vous êtes confrontés aux conduites addictives d'un membre de votre entourage, même s'il refuse lui-même tout suivi.

### Comment nous rencontrer ?

Nos locaux sont ouverts :

- les lundis, jeudis et vendredis de 10h00 à 18h00
- les mardis de 12h30 à 16h00
- les mercredis de 10h00 à 13h30

Pour que vous puissiez bénéficier de toute la disponibilité des consultants, nous vous invitons à prendre rendez-vous par téléphone ou directement sur place.

Les rendez-vous qui ne peuvent être honorés doivent être annulés.

## Que proposons-nous ?

### Accueil et orientation

Le premier entretien est assuré par un psychologue qui fera avec vous le bilan de votre situation et vous orientera, si nécessaire, vers un autre consultant du Centre (médecins, travailleurs sociaux, infirmières). Au terme de ce bilan, il pourra vous être proposé de consulter une autre structure de soins, plus adaptée à votre problème.

### Le parcours de soins

Le suivi est individualisé pour chaque patient. Vous construirez avec les consultants que vous rencontrerez votre projet de soins.

#### - Suivi psychologique :

Le psychologue vous proposera, à l'issue du premier entretien, d'autres rendez-vous pour soutenir votre démarche de soins ou entamer une psychothérapie.

Des entretiens familiaux peuvent également être menés par un psychologue.

#### - Suivi social :

Le travailleur social vous aide à créer les meilleures conditions de soins possibles, notamment en vous aidant à rétablir vos droits et à effectuer certaines démarches (mise à jour de la C.M.U., situation administrative, recherche de lieux d'hébergement, de post-cures, demande de logement...). Si besoin, il vous accompagnera dans vos démarches sociales à l'extérieur. Il est particulièrement important de rencontrer un travailleur social si votre CMU n'est pas à jour car les traitements prescrits ne sont pas délivrés gratuitement, mais sont remboursables.

#### - Suivi médical :

Le médecin étudie votre demande, établit un diagnostic et réalise un bilan de santé (examens cliniques et biologiques, sérologies...). Les soins peuvent conduire à l'organisation d'un sevrage, à la prescription de traitements de substitution ou de médicaments psychotropes, à l'orientation vers un médecin spécialiste extérieur au Centre, à une admission en service hospitalier, à un séjour en Centre thérapeutique résidentiel, etc.

Vous pouvez être plus particulièrement suivis par un psychiatre ou, si vous êtes atteint de l'hépatite C, par un hépatologue.

#### - Suivi infirmier

L'infirmière vous reçoit individuellement pour vous présenter les protocoles de soins. Elle est chargée de la distribution et du suivi des traitements, méthadone, Subutex, médicaments psychotropes et du traitement de l'hépatite C. C'est l'occasion pour vous de prendre le temps, de vous asseoir et de discuter. L'infirmière pourra vous accompagner dans les démarches extérieures de santé et viendra vous voir régulièrement si vous êtes hospitalisé.

### Informations

En salle d'attente, de nombreuses informations sont à votre disposition, sous forme de plaquettes ou documents affichés, sur la prévention, les produits, la réduction des risques...

Mais l'entretien avec un intervenant de DUNE offre de meilleures conditions pour bénéficier d'une information personnalisée.